



16. marts 2016

## Forhold til kolleger og ledelse

Mere end 9 ud af 10 FOA-medlemmer har et godt forhold til deres kolleger, og næsten 2 ud af 3 medlemmer oplever, at de får støtte og hjælp fra deres kolleger. Det viser en undersøgelse, som FOA har gennemført blandt sine medlemmer.

Undersøgelsen er gennemført i april 2015 via FOAs elektroniske medlemspanel, og i alt 2.408 medlemmer deltog i undersøgelsen.

### Hovedkonklusioner

- 94 procent af FOAs medlemmer i undersøgelsen angiver, at de er helt eller delvist enige i, at de har et godt forhold til deres kolleger. Medlemmer over 50 år ser ud til at have et lidt bedre forhold til deres kolleger end yngre aldersgrupper.
- 65 procent af FOA's medlemmer oplever i høj eller meget høj grad, at de får støtte og hjælp fra deres kolleger. Kun 6 procent oplever, at deres kolleger i ringe eller meget ringe grad giver dem hjælp og støtte. Medlemmer, der oftere arbejder alene, får i mindre grad hjælp og støtte af deres kolleger, end medlemmer, der aldrig arbejder alene.
- 65 procent oplever i høj eller meget høj grad, at deres kolleger er villige til at lytte til deres problemer. Medlemmer i Pædagogisk Sektor oplever i lidt højere grad end andre sektorer, at deres kolleger lytter til deres problemer.
- 25 procent af medlemmerne i undersøgelsen er helt enige i, at deres nærmeste leder er god til at lede sine medarbejdere, mens 40 procent er delvist enige.
- 39 procent er helt enige i, at de har tillid til deres nærmeste leder.
- 20 procent af medlemmerne angiver, at de i ringe eller meget ringe grad får støtte fra deres nærmeste leder. Blandt medlemmer, der hele tiden arbejder alene, får 34 procent ikke hjælp og støtte fra deres nærmeste leder.
- 32 procent oplever sjældent eller aldrig at få den nødvendige feedback fra deres leder. Kun 5 procent af FOAs medlemmer angiver, at de altid får den nødvendige feedback for deres arbejde.

---

#### KONTAKT

Rapport udarbejdet af:  
FOA Kampagne og Analyse

Fagbladet:

Cæcilie Saul  
Tlf. 46 97 23 85

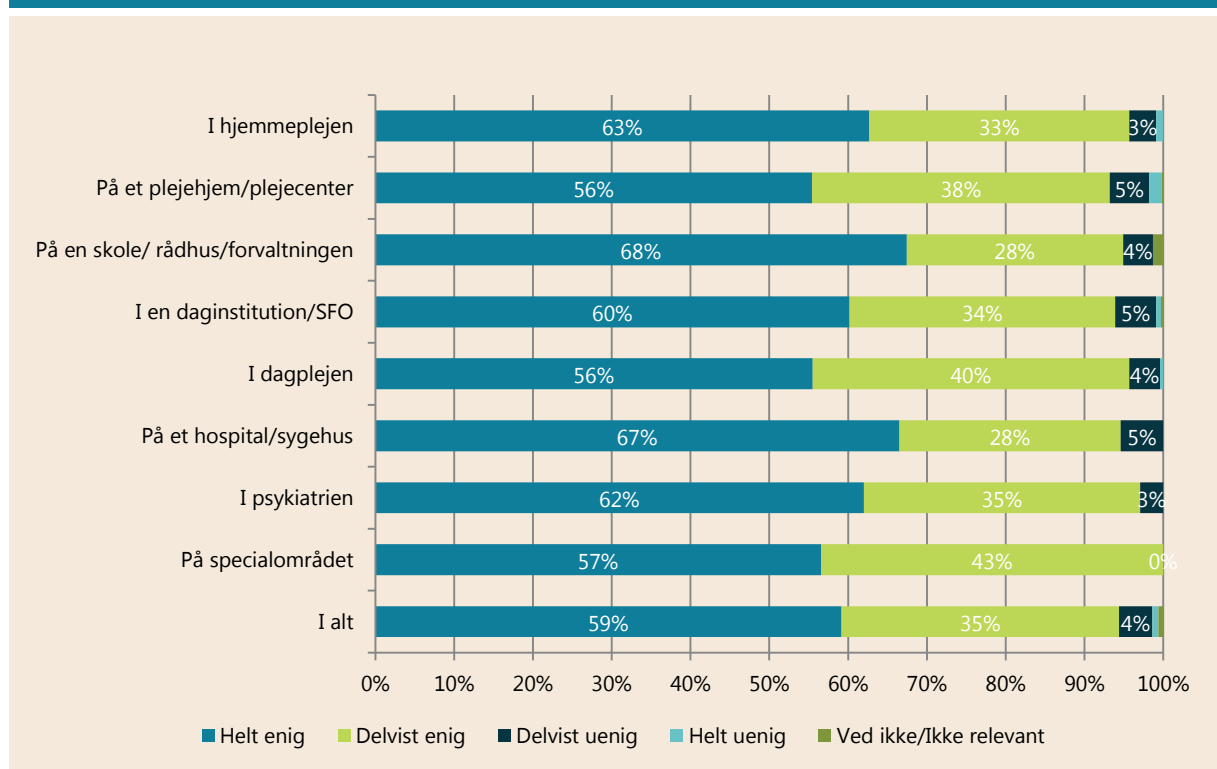
Finn Danielsen  
Tlf. 46 97 23 33

Amalie Dam-Hansen  
Tlf. 46 97 26 81

### 94 procent er helt eller delvist enige i, at de har et godt forhold til deres kolleger

6 ud af 10 (59 %) af FOAs medlemmer i undersøgelsen angiver, at de er helt enige i, at de har et godt forhold til deres kolleger. Hver tredje (35 %) angiver, at de er delvist enige, mens 4 procent angiver, at de er delvist uenige. 1 procent angiver, at de er helt uenige. Dette fremgår af figur 1 nedenfor. I figuren ses også fordelingen i forhold til forskellige arbejdssteder.

**Figur 1. Hvor enig eller uenig er du i følgende udsagn? - Jeg har et godt forhold til mine kolleger.**



Antal svar: 2.303.

I figuren vises kun arbejdssteder med flere end 70 respondenter i undersøgelsen. 0-2 % har svaret "Ved ikke" og er fjernet fra figuren. På grund af afrundinger summerer procenterne ikke nødvendigvis til 100 %.

Figur 1 viser, at medlemmer ansat på skoler, rådhus og i forvaltningen er blandt de arbejdssteder, hvor flest svarer, at de har et godt forhold til deres kolleger. Her svarer næsten 7 ud af 10 (68 %), at de er helt enige i, at de har et godt forhold til deres kolleger. Blandt medlemmer på plejehjem eller plejecenter er den tilsvarende andel 56 procent.

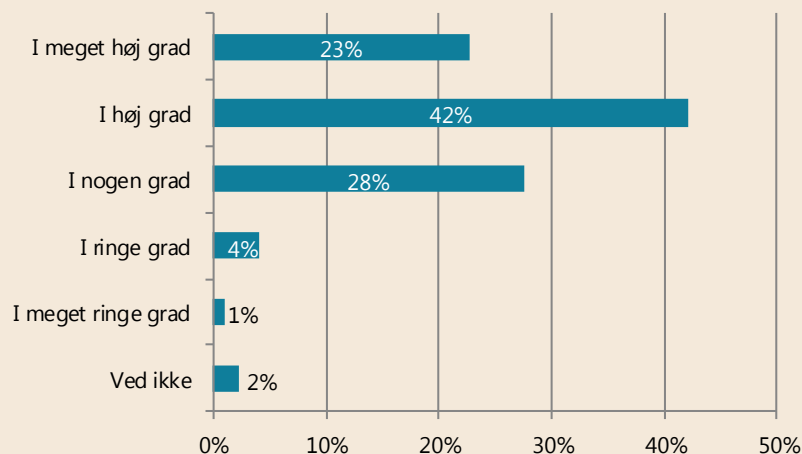
## 2 ud af 3 oplever i høj grad, at deres kolleger er villige til at lytte til deres problemer

23 procent oplever i meget høj grad, at deres kolleger er villige til at lytte til deres problemer, mens 42 procent oplever det i høj grad. I alt er det således knap 2 ud af 3 (65 %), som oplever, at deres kolleger i høj eller meget høj grad er villige til at lytte til deres problemer. Kun 5 procent angiver, at deres kolleger i ringe eller meget ringe grad er villige til at lytte til deres problemer med arbejdet.

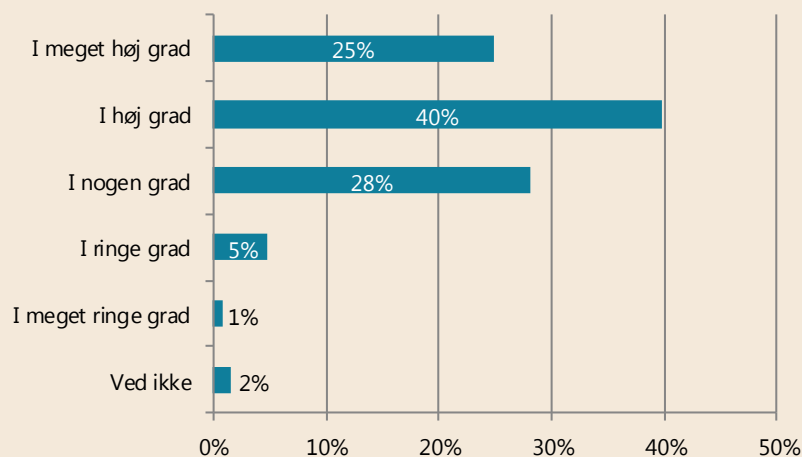
Ligeledes oplever 2 ud af 3 af FOAs medlemmer (65 %), at de i høj eller meget høj grad får støtte fra deres (nærmeste) kolleger. Hver fjerde (25 %) oplever det i meget høj grad, mens 40 procent oplever det i høj grad. Kun 6 procent oplever, at deres kolleger i ringe eller meget ringe grad giver dem hjælp og støtte.

**Figur 2. Medlemmernes oplevelse af, om deres kolleger er villige til at lytte og give støtte.**

### I hvilken grad er dine kolleger villige til at lytte til dine problemer med arbejdet?



### I hvilken grad får du hjælp og støtte fra dine (nærmeste) kolleger?



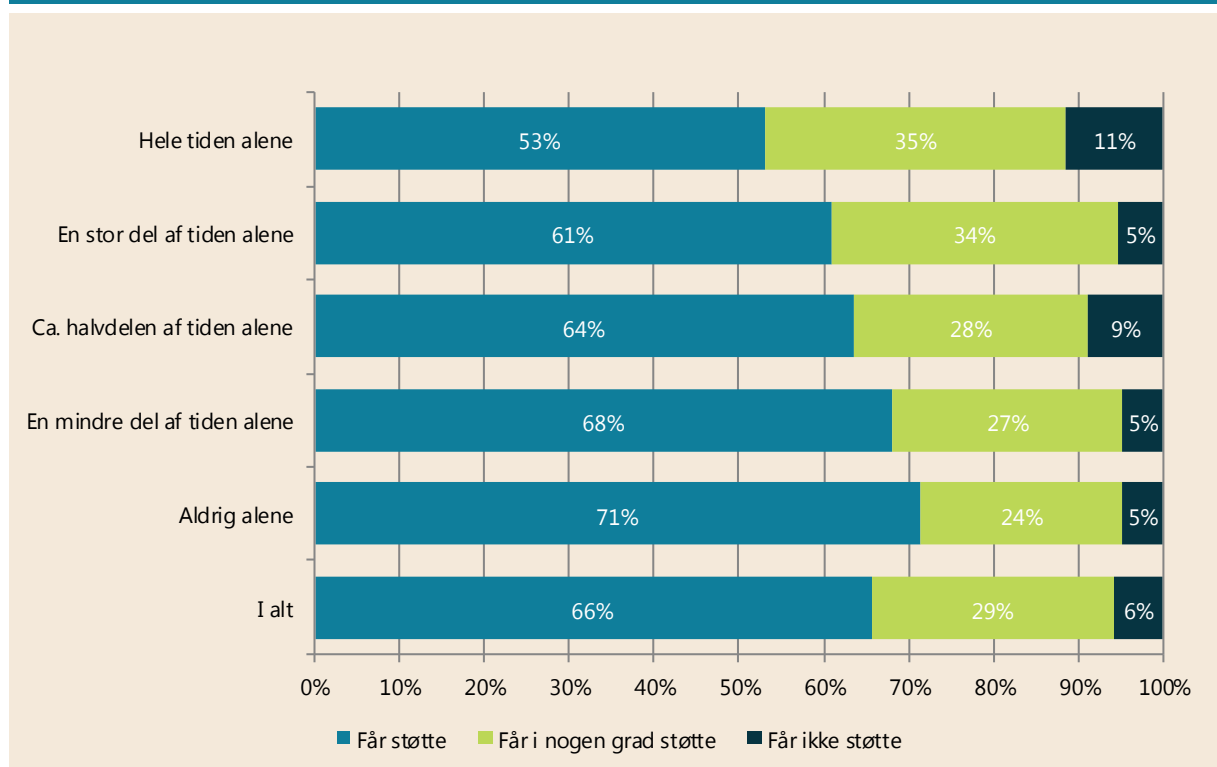
Antal svar: 2.295.

Pga. afrundinger summerer procenterne ikke nødvendigvis til 100 %.

### Medlemmer, der oftere arbejder alene, får i mindre grad kollegial hjælp og støtte

Af figur 3 fremgår det, at hvert tiende medlem (11 %), der hele tiden arbejder alene ikke får støtte eller hjælp af deres kolleger. Blandt medlemmer, der aldrig arbejder alene gælder det 5 procent. Omvendt oplever 71 procent af medlemmerne, der aldrig arbejder alene, at de får hjælp og støtte af deres nærmeste kolleger, mens det kun gælder 53 procent af medlemmerne, der hele tiden arbejder alene.

**Figur 3. I hvilken grad får du hjælp og støtte fra dine (nærmeste) kolleger? Fordelt på 'Hvor stor en del af din arbejdstid arbejder du alene med en eller flere borgere?'**



Antal svar: 1.642.

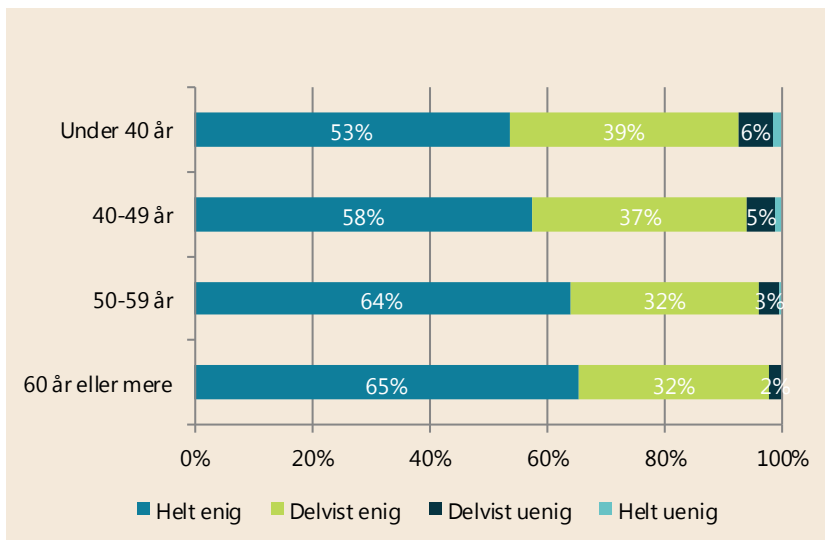
'Ved ikke'-kategorien fremgår ikke af figuren, men er medregnet i 'I alt'. Kategorien 'Får støtte' er sammensat af svarkategorierne 'I meget høj grad' og 'I høj grad'. Kategorien 'Får ikke støtte' er sammensat af kategorierne 'I ringe grad' og 'I meget ringe grad'.

Pga. afrundinger summerer procenterne ikke nødvendigvis til 100 %.

### Medlemmer over 50 år har et lidt bedre forhold til kolleger end medlemmer under 50 år

Lidt over halvdelen (53 %) af medlemmerne under 40 år er helt enige i, at de har et godt forhold til deres kolleger, mens det samme gælder for 64-65 procent af medlemmerne over 50 år. Andelene fremgår af figur 4 nedenfor.

**Figur 4. Hvor enig eller uenig er du i følgende udsagn? - Jeg har et godt forhold til mine kolleger. Fordelt på alder.**



Antal svar: 2.305.

Der er statistisk sikker sammenhæng mellem alder og forhold til kolleger.

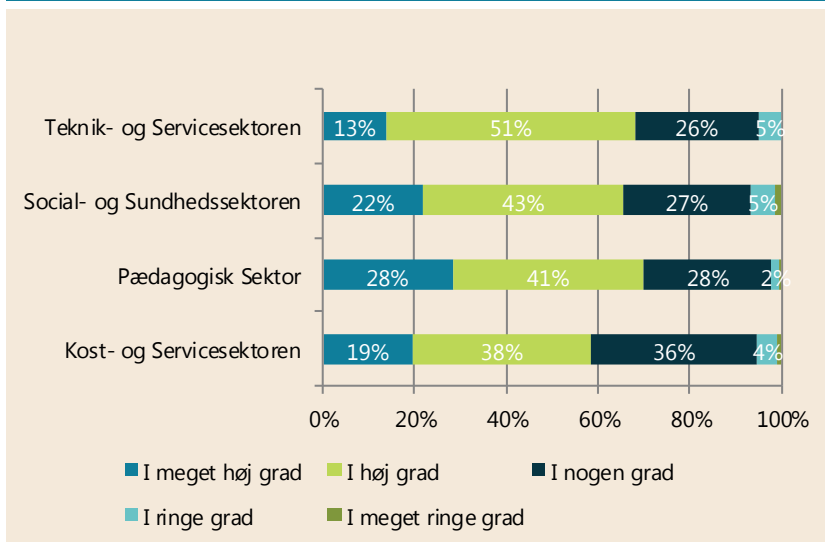
Pga. afrundinger summerer procenterne ikke nødvendigvis til 100 %.

Vi har også set på, om der er forskel på aldersgrupperne i forhold til, om de oplever, at deres kolleger er villige til at lytte og give støtte og hjælp, men fandt ingen statistisk sikre forskelle.

### Medlemmer i Pædagogisk Sektor oplever i højere grad, at deres kolleger lytter til deres problemer

Næsten 3 ud af 10 (28 %) i Pædagogisk Sektor oplever i meget høj grad, at deres kolleger er villige til at lytte til deres problemer. Denne andel er højere end for de andre sektorer. I Social- og Sundhedssektoren gælder det for 22 procent, i Kost- og Servicesektoren 19 procent og i Teknik- og Servicesektoren for 13 procent. Dette fremgår af figur 5 nedenfor.

**Figur 5. I hvilken grad er dine kolleger villige til at lytte til dine problemer med arbejdet? Fordelt på sektor.**



Antal svar: 2.293.

Pga. afrundinger summerer procenterne ikke nødvendigvis til 100 %.

Der er statistisk sikker forskel mellem Pædagogisk Sektor og de andre sektorer.

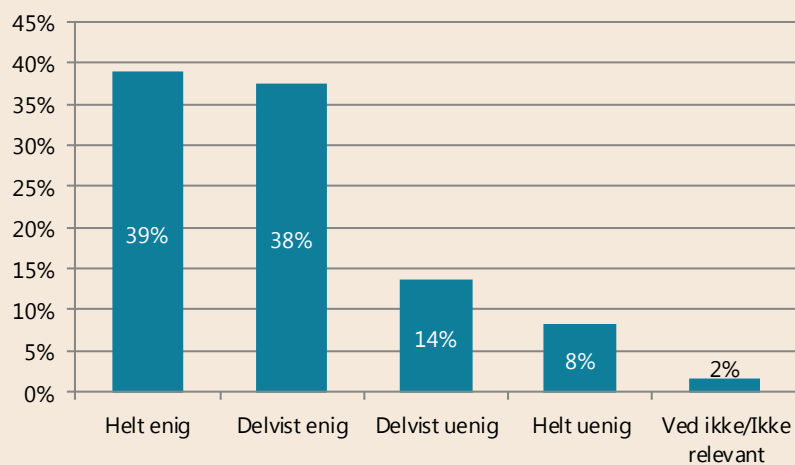
Vi har også undersøgt om køn havde en betydning for oplevelsen af deres kolleger, men fandt ingen statistisk sikker sammenhæng.

### Næsten 8 ud af 10 er enige i, at de har tillid til deres nærmeste leder

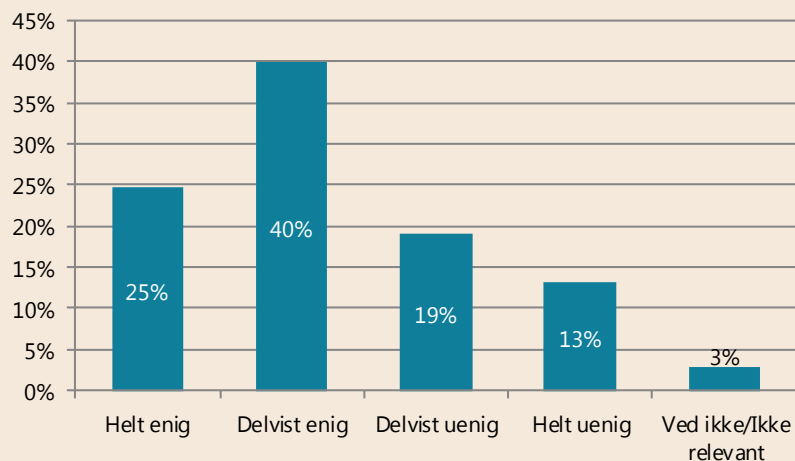
I undersøgelsen har vi stillet spørgsmål til, om medlemmerne har tillid til deres leder, og om lederen er god til at lede sine medarbejdere. Medlemmernes svar på spørgsmålene kan ses i figur 6 nedenfor.

**Figur 6. Hvor enig eller uenig er du i følgende udsagn?**

#### Jeg har tillid til min nærmeste leder



#### Min nærmeste leder er god til at lede sine medarbejdere



Antal svar: 2.303

Pga. afrundinger summerer procenterne ikke nødvendigvis til 100 %.

Som det fremgår af figur 6, er 4 ud af 10 (39 %) helt enige i, at de har tillid til deres nærmeste leder. 38 procent er delvist enige, mens 14 procent er delvist uenige. 8 procent er helt uenige i, at de har tillid til deres nærmeste leder.

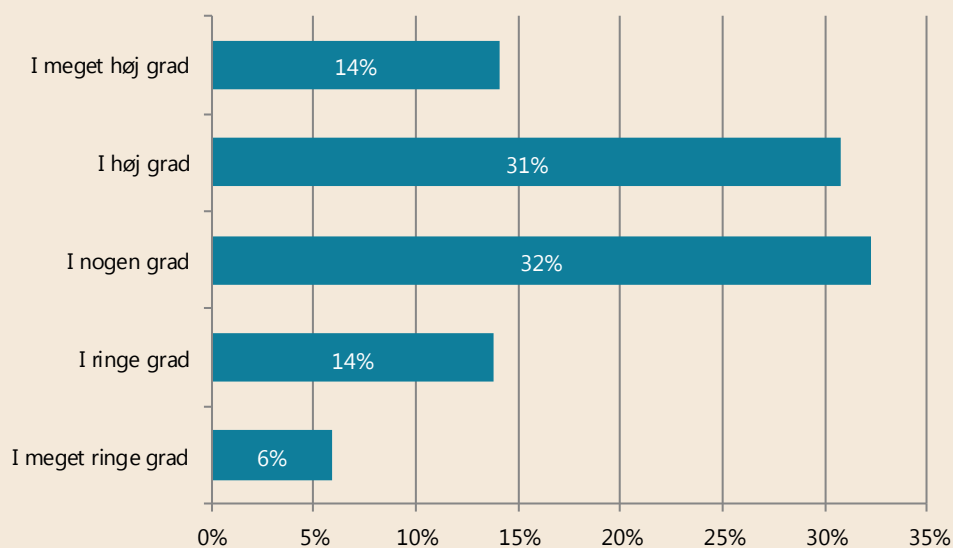
Hver fjerde (25 %) er helt enig i, at deres nærmeste leder er god til at lede sine medarbejdere, mens 4 ud af 10 (40 %) er delvist enige. Hver femte (19 %) er delvist uenige, og 13 procent er helt uenige i, at deres nærmeste leder er god til at lede sine medarbejdere.

### Hver femte får kun i ringe grad støtte fra deres nærmeste leder

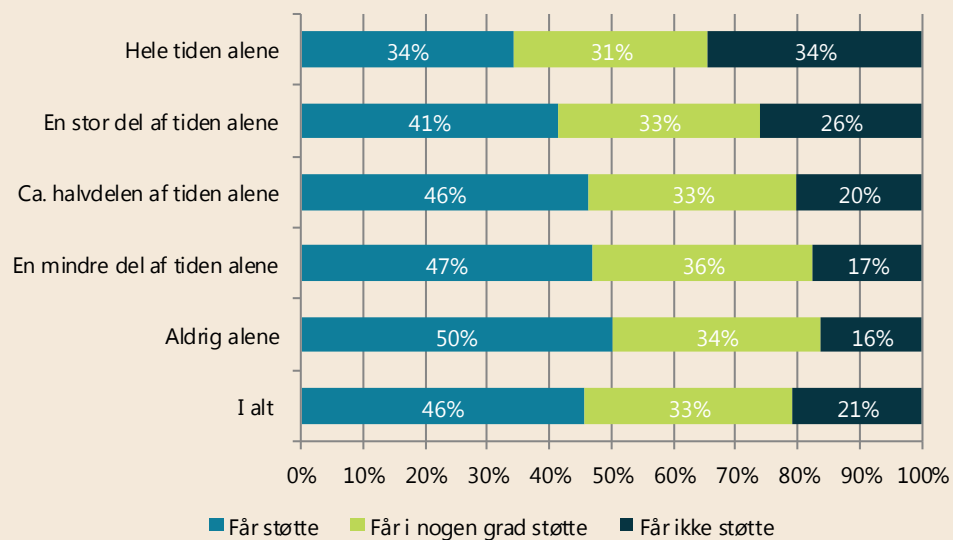
14 procent angiver, at de i meget høj grad får hjælp og støtte fra deres nærmeste leder, mens knap hver tredje (31 %) angiver, at det sker i høj grad. I den anden ende af skalaen angiver hver femte (20 %), at de i ringe eller meget ringe grad får støtte fra deres nærmeste leder. Dette fremgår af figur 7.1.

**Figur 7. I hvilken grad får du hjælp og støtte fra din nærmeste leder?**

**Figur 7.1**



**Figur 7.2 Hvor stor en del af din arbejdstid arbejder du alene med en eller flere borgere?**



Antal svar figur 7.1: 2.297, figur 7.2: 1.616.

'Ved ikke'-kategorierne er ikke medregnet i figurene. Kategorien 'Får støtte' er sammensat af svarkategorierne 'I meget høj grad' og 'I høj grad'. Kategorien 'Får ikke støtte' er sammensat af kategorierne 'I ringe grad' og 'I meget ringe grad'.

Pga. afrundinger summerer procenterne ikke nødvendigvis til 100 %.

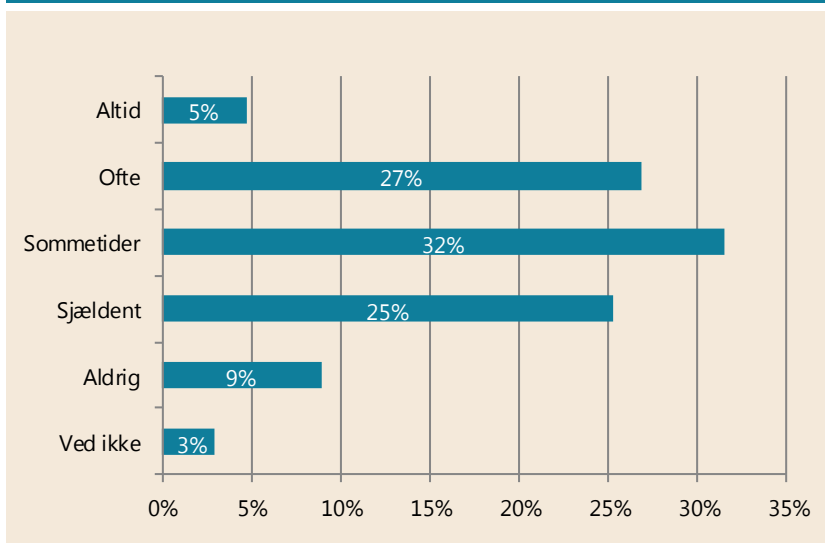


Som det fremgår af figur 7.2 er der desuden fundet en sammenhæng mellem, hvorvidt medlemmerne arbejder alene, og om de får hjælp og støtte af deres nærmeste leder. Blandt medlemmer, der svarer, at de hele tiden arbejder alene med en eller flere borgere uden kontakt til kolleger, angiver 34 procent, at de ikke får støtte eller hjælp af deres nærmeste leder. Blandt medlemmer, der svarer, at de aldrig arbejder alene, svarer 16 procent, at de aldrig får støtte eller hjælp, mens 50 procent svarer, at de får støtte og hjælp. Således får de medlemmer, der arbejder mindre alene, oftere støtte og hjælp fra deres nærmeste leder.

### Hver tredje oplever sjældent eller aldrig at få den nødvendige feedback fra deres leder

Kun 5 procent af FOAs medlemmer angiver, at de altid får den nødvendige feedback fra deres nærmeste leder. 27 procent angiver, at det sker ofte, og 32 procent at det sker sommetider. For hvert tredje (34 %) medlem sker det kun sjældent eller aldrig, at de får den nødvendige feedback for deres arbejde.

**Figur 8. Hvor ofte giver din nærmeste leder dig den nødvendige feedback (ris og ros) for dit arbejde?**



Antal svar: 2.292.

Pga. afrundinger summerer procenterne ikke nødvendigvis til 100 %.

Der er en lille forskel på sektorerne, hvor medlemmerne i Social- og Sundhedssektoren i lidt lavere grad har tillid til deres nærmeste leder og i lidt lavere grad oplever, at deres nærmeste leder er god til at lede sine nærmeste medarbejdere. Forskellen er dog forholdsvis lille.

## Metode

### *Indsamlingsperiode*

Undersøgelsen er gennemført fra 15.-27. april 2015.

### *Indsamlingsmetode*

Data er indsamlet via en spørgeskemaundersøgelse udsendt til alle 4.524 erhvervsaktive medlemmer af FOAs elektroniske medlemspanel. Spørgsmålene er stillet til medlemmer fra alle sektorer. Der blev udsendt én påmindelse i dataindsamlingsperioden.

### *Målgruppen*

Målgruppen for undersøgelsen er FOAs erhvervsaktive medlemmer (populationen). Da det kun er et udsnit af FOAs erhvervsaktive medlemmer, der har deltaget i undersøgelsen, er alle analyser af data forbundet med en statistisk usikkerhed.

Alle sammenhænge og forskelle, der trækkes frem i notaterne om arbejdsmiljø er testet statistisk signifikante på et signifikansniveau på minimum 95 %. Hermed kan vi med minimum 95 % sikkerhed sige, at der er tale om statistisk sikre sammenhænge og forskelle og ikke blot tilfældigheder. I tilfælde, hvor det kun er specifikke sammenhænge og forskelle i figurer, der er statistisk sikre, er det angivet i figurnoter og tekst.

### *Antal besvarelser og svarprocent*

I alt blev alle 4.524 erhvervsaktive medlemmer i FOAs medlemspanel inviteret til at deltage i undersøgelsen. Blandt disse viste 122 e-mailadresser sig at være uvirksomme, så det reelle antal inviterede var 4.402.

2.408 medlemmer, svarende til 55 procent, gennemførte undersøgelsen fuldt ud eller delvist. 52 procent svarede på alle spørgsmål, mens 3 procent afgav nogle svar.

### *Repræsentativitet og vægtning af data*

Medlemspanelet er ikke fuldstændigt repræsentativt for FOAs medlemsgruppe, og dertil er der ikke de samme svarprocenter blandt alle medlemsgrupper. I forhold til alder er især de yngre aldersgrupper i undersøgelsen underrepræsenteret i forhold til FOAs erhvervsaktive medlemmer, og det samme gælder for medlemmer i Kost- og Servicesektoren og Teknik- og Servicesektoren. Det har vi forsøgt at tage højde for ved at vægte data for sektor og alder, så fordelingen i stikprøven svarer til fordelingen blandt FOAs erhvervsaktive medlemmer.

Aldersvægtningen er lavet ud fra følgende aldersgrupper: under 40 år, 40-44 år, 45-49 år, 50-54 år, 55-59 år og over 60 år. I beregningen af sektorvægte er der set bort fra medlemmer uden sektor. De få medlemmer i stikprøven uden sektor har blot vægten 1.